

UN CONSEILLER NUMÉRIQUE POUR VOUS ACCOMPAGNER

QU'EST-CE QU'UN CONSEILLER NUMÉRIQUE ?

C'est un professionnel formé pour accompagner les citoyens dans leur volonté de devenir autonome dans leurs usages numériques au quotidien. Il peut être sollicité pour différentes raisons :

- Si vous êtes en difficulté pour réaliser une démarche administrative
- Si vous souhaitez enrichir vos compétences numériques pour faciliter votre quotidien

Le conseiller numérique aide prioritairement l'utilisateur à :

- Prendre en main un équipement informatique
- Naviguer sur internet
- Remplir un formulaire et faire des démarches en ligne
- Envoyer, recevoir, gérer ses courriels
- Installer et utiliser des applications utiles sur son smartphone
- Créer et gérer ses contenus numériques

LIEUX ET HORAIRES DES PERMANENCES NUMÉRIQUES

Elles sont organisées sur les différents relais numériques. Il suffit de **contacter la structure d'accueil** ou vous présenter lors d'une permanence pour fixer le rendez-vous :

> **Centre Communal d'Action Sociale (CCAS)** - 05 57 22 47 88
les lundis et mercredis de 9h à 12h

> **Maison Départementale des Solidarités (MDS)** - 05 56 12 13 90
les mardis de 9h à 12h

> **Association RICOCHET, Centre social animation et culture** - 05 54 79 86 04
les mardis de 14h à 17h

> **La Source** - 05 57 22 26 62
les mercredis de 14h à 17h

> **Association LE CARROUSEL, Centre social animation et culture** - 05 56 57 03 49
les vendredis de 9h à 12h



Le Conseiller numérique est un dispositif gratuit à caractère non commercial proposé par la Ville et le CCAS du Bouscat en partenariat avec la Préfecture de la Gironde.

Démarches
en ligne

Utilisation des outils
numériques

Besoin d'aide ?

DES RELAIS NUMÉRIQUES
VOUS ACCOMPAGNENT



VOS RELAIS NUMÉRIQUES

Vous n'avez pas d'ordinateur ? pas d'accès à internet ? Vous souhaitez apprendre ou obtenir de l'aide pour vous servir d'un ordinateur, pour naviguer sur Internet, pour effectuer vos démarches en ligne, ou encore pour communiquer avec vos proches ?

Différents relais numériques sont disponibles sur la commune du Bouscat, qu'ils soient associatifs ou municipaux, ils vous donnent accès à des outils, vous aident dans la prise en main et l'utilisation, ou vous accompagnent dans vos démarches.

SERVICES DISPONIBLES

- Accès internet et imprimante aux horaires indiqués
- Aide aux démarches en ligne
- Ateliers d'apprentissage (outils numériques, logiciels, applications,...)
- Matériel en libre accès
- Conseiller numérique



LA MÉDIATHÈQUE

La médiathèque met à disposition du public des ordinateurs équipés de navigateurs internet et d'outils bureautiques. Le Labo Numérique installé au cœur de la médiathèque propose également des équipements en accès libre mais aussi des ateliers individuels ou collectifs pour s'initier ou renforcer ses connaissances. Pour y accéder il suffit de s'inscrire à la médiathèque (gratuit).

La Source - Place Gambetta, 05 57 22 26 62
Mardi : 12h/18h30, Mercredi : 10h/18h30, Jeudi : 12h/18h30,
Vendredi : 12h/18h30, Samedi : 10h/17h



LE CARROUSEL

Le Carrousel est un centre social et culturel dont l'activité s'adresse à tous les habitants de l'ouest du Bouscat pour faciliter l'accès aux services et aux loisirs, accompagner les familles dans leur quotidien et animer la vie locale. C'est aussi un espace de projets et d'accompagnement d'initiatives.

136 route du Médoc, 05 56 57 03 49
Accueil du mardi au vendredi 9h/12h et 14h/17h



INFO JEUNES

Info Jeunes le Bouscat est un espace d'accueil, d'informations et d'accompagnement pour tous les jeunes de 11 à 30 ans sur tous les sujets du quotidien. En libre accès ou encadré, l'équipe facilite et aide le public aux démarches numériques.

La Source - Place Gambetta, entrée rue Formigé
05 57 22 49 68
Accueil le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi 12h/17h et le samedi 10h/17h



RICOCHET

Centre social, animation et culture, l'association Ricochet est un lien d'accueil, d'écoute et d'information pour les habitants et les acteurs du quartier, et propose un accompagnement numérique pour toutes les démarches administratives.

La Passerelle - 48 rue Pompière, 05 54 79 86 04
Accueil le mardi, mercredi, vendredi et samedi : 11h/12h30 et 14h/19h



CCAS

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) du Bouscat propose plusieurs permanences numériques pour accompagner les habitants dans leur quotidien et les démarches administratives, sur rendez-vous auprès de l'accueil ou par téléphone.

Centre Communal d'Action Sociale, 05 57 22 47 88
Lundi, mardi, mercredi et vendredi 9h/12h 13h30/16h
le jeudi uniquement 9h/12h ouvert au public.



MDS

La maison départementale des solidarités (MDS) du Bouscat, vous accueille, vous oriente et/ou vous accompagne selon vos besoins (accès aux droits, soutien à la parentalité, insertion...). Des RDV sur des permanences numériques les mardis matin sont proposés pour être accompagné sur les démarches administratives. RDV à prendre à l'accueil ou par téléphone

MDS - 17, rue Georges Lafont, 05 56 12 13 90